

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE



PARIS, LE 19 JUILLET 2018

## L'ÉTAT ET SNCF INTERCITÉS DÉPLOIENT LE WIFI GRATUIT SUR LES LIGNES PARIS - CLERMONT- FERRAND ET PARIS – LIMOGES - TOULOUSE

Grâce au financement de l'État, SNCF INTERCITÉS mettra en place une connexion internet gratuite sur l'ensemble de la ligne Paris-Clermont-Ferrand d'ici la fin de l'année 2018.

Après le lancement du wifi à bord des TGV en décembre 2016, une partie du parc des Trains d'Équilibre du Territoire (TET) dont l'État est l'Autorité Organisatrice, seront également équipés de cette innovation.

Le lancement d'un portail wifi répond à une forte attente des voyageurs, qui souhaitent rester connectés pendant leur voyage pour naviguer sur internet ou consulter les réseaux sociaux.

### UN NOUVEAU SERVICE FINANCÉ PAR L'ÉTAT

Le déploiement d'internet à bord se fera de manière progressive sur les lignes INTERCITÉS : la ligne Paris - Clermont-Ferrand sera la première ligne équipée dès la fin d'année 2018.

Le service sera ensuite déployé sur la ligne Paris – Limoges – Toulouse d'ici la fin du premier semestre 2019 puis sur la ligne Bordeaux - Marseille par la suite.

Dans le cadre de sa convention d'exploitation avec l'activité INTERCITÉS, l'État a déjà donné son accord pour un financement à hauteur de **7,9 millions d'euros pour les deux premières lignes**.

Grâce à cette innovation, SNCF INTERCITÉS s'engage à offrir **gratuitement** le meilleur de la connexion à tous les voyageurs qui pourront facilement se connecter à partir de leur téléphone, leur tablette ou leur ordinateur portable.

Le service wifi est très attendu et plébiscité par l'ensemble des voyageurs, ceci pour leur permettre de consulter leurs messages électroniques, publier sur les réseaux sociaux ou se rendre sur internet pour naviguer. Le lancement du wifi sur les lignes INTERCITÉS s'inscrit ainsi au cœur de la transformation digitale du groupe SNCF pour en faire un grand service populaire pour tous.

## LE PORTAIL WIFI INTERCITÉS : UN VÉRITABLE DÉFI TECHNIQUE

SNCF INTERCITÉS doit relever plusieurs **défis techniques** pour proposer une connexion Internet à 200km/h et améliorer l'expérience de voyage de ses clients.

Pour pouvoir développer internet à bord et assurer une bande-passante continue, chaque rame doit être acheminée jusqu'au **technicentre de Périgueux** pour être ensuite équipée d'un système permettant de capter les réseaux opérateurs avant d'être réacheminée vers son point initial.

Ce déploiement nécessite un travail considérable des ateliers de maintenance du matériel, avec notamment l'installation d'environ **90 routeurs** sur l'ensemble des voitures de la ligne Paris – Clermont-Ferrand ; ce qui permettra à plusieurs centaines de personnes de se connecter en même temps.

## LE WIFI INTERCITÉS : UN PORTAIL POUR LE MEILLEUR DU VOYAGE CONNECTÉ

- **MA CONSO INTERNET**

Chaque client pourra suivre et maîtriser à tout moment l'évolution de sa consommation grâce à une jaugue indicative, et anticiper les zones de moins bonne connexion clairement indiquées sur une carte.

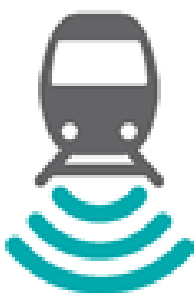
- **MON VOYAGE**

Le voyageur connecté disposera d'une information enrichie en temps réel sur son voyage : suivre son train sur le trajet parcouru, accéder à des informations touristiques sur son itinéraire ou et connaître la voie d'arrivée de son train notamment.

- **MON SERVICE DE RESTAURATION A BORD**

Le voyageur pourra consulter la carte de restauration à bord, et ainsi prendre le temps de choisir son menu ou ses plats avant l'arrivée du vendeur à sa place.

Le wifi sur les lignes INTERCITÉS s'améliorera de façon régulière grâce aux retours des clients à bord : les voyageurs pourront en effet donner leur avis et proposer des suggestions directement depuis le portail.



---

### Contacts presse :

Michael CHÉFLÈS – 06 26 11 47 93 - michael.chefles@sncf.fr

Chloé COCHART – 06 20 06 09 90 - chloe.cochart@sncf.fr

Thomas RICHY - 06 19 27 50 01 – thomas.richy@sncf.fr